

Algemene voorwaarden.

Deze algemene voorwaarden zijn bindend voor alle gasten. Ze zijn ter inzage aan de receptie.

Uw reserveringsaanvraag is pas definitief na bevestiging.

We stellen alles in het werk om u een zo aangenaam verblijf te waarborgen. Toch kunnen we niet aansprakelijk gesteld worden voor tijdelijke en onvoorziene defecten aan apparatuur en of huisraad. In dat geval proberen we altijd de tekortkoming zo snel mogelijk op te lossen.

Eventuele tekortkomingen of defecten kunnen niet als reden ingeroepen worden voor prijsverminderingen.

In het hotel zijn de voorziene aankomst – en vertrekuren:

Check - in: vanaf 14.00 u en vóór 18.30 u

Check- out: 10.30u

Indien de klant zijn kamer om 11.00u nog niet heeft vrijgemaakt heeft de hotelhouder het recht één extra overnachting aan te rekenen.

Gelieve de kamer altijd in goede staat te houden en bij vertrek netjes achter te laten. We vragen u zuinig met energie om te springen. Alleen zo kunnen we u een scherpe prijs blijven aanbieden.

Indien een klant een huisdier wenst mee te brengen dan is hij voor het binnenbrengen van het dier verplicht de hotelhouder of receptie hiervan te verwittigen. Hij blijft ook verantwoordelijk en mag het nooit alleen laten. Voor het dier wordt een forfaitaire prijs van 10 € per dag aangerekend. De hotelhouder kan steeds, zonder motivatie weigeren een dier toe te laten. De hotelhouder is niet verantwoordelijk voor dieren en de schade door hen veroorzaakt.

De klant dient bij zijn aankomst in het hotel zijn identiteitskaart of paspoort te tonen om in te checken.

Bij laattijdige aankomst of vertraging dient de klant de hotelhouder hiervan tijdig te verwittigen zonet kan er een schadevergoeding gevraagd worden in voordeel van de hotelhouder.

Een toegestane vermindering, een teruggave of een commissie toegestaan door de hotelhouder vervalt in geval van niet betaling van de rekening op de vervaldag.

Alle promoties, arrangementen of andere kortingen dienen cash (geen kredietkaarten) betaald te worden of 100% betaald te zijn voor datum van aankomst via overschrijving

Bij opzegging van reserveringen tijdens het verblijf wordt de ingegane dag aangerekend. Na 10.00u kan de hotelhouder een bijkomende nacht aanrekenen.

In gevallen waarvoor de hotelhouder niet verantwoordelijk noch aansprakelijk is of er geen bewijs kan vorgelegd worden voor ernstig en bewezen reden betaald de klant 100% de ingegane dag en de helft van de resterende gereserveerde periode naar rato van de prijs vastgelegd in de reservatie.

In geval kortingen ten voordele van groepen worden toegestaan, dan verstaat men onder groep 10 personen die zich effectief in het hotel aanmelden. Het definitief aantal klanten zal minsten één week voor hun aankomst aan de hotelhouder worden medegedeeld. Het opgegeven aantal is bindend voor de vereffening van de hoteltrekening.

Annulatievoorwaarden:

- meer dan 4 weken voor aankomst : geen kosten
- tussen 1 week en 4 weken voor aankomst 25% van het totaal verblijf
- minder dan 1 week voor aankomst : 50% van het totaal verblijf
- minder dan 2 dagen voor aankomst: 75% van het totaal verblijf
- minder dan 1 dag voor aankomst : 100% van het totaal verblijf

De hotelhouder is niet verantwoordelijk voor de persoonlijke voorwerpen die in de kamers worden gedeponneerd gedurende de periode van verblijf. Waardevolle voorwerpen zoals geld, juwelen, enz. ... vallen buiten de verantwoordelijkheid van de hotelhouder, tenzij deze uitdrukkelijk werden toevertrouwd aan de receptie .

